

## POLÍTICA DE CALIDAD

SVAT, es una empresa dedicada a la comercialización de maquinaria y vehículos de alta tecnología, así como a la venta de sus repuestos y asistencia técnica, que establece su política de calidad enfocada principalmente al objetivo de tener clientes satisfechos.

La Dirección, consciente del compromiso que contrae con sus clientes como usuarios de los equipos que comercializa, establece como objetivo prioritario la satisfacción de sus necesidades y expectativas, comprometiéndose al cumplimiento de todos los requisitos que sean de aplicación a las actividades de SVAT.

Para lograr este fin, la Dirección establece su compromiso para el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en el modelo definido por la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema de gestión está basado en los siguientes principios:

- Todas las actuaciones desarrolladas por SVAT están orientadas a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, tanto en la venta de equipos como en su posterior asistencia durante el periodo de garantía.
- Se desarrollan políticas tendentes a lograr la motivación y el compromiso del personal en el desarrollo, aplicación y mejora del Sistema de Gestión de Calidad.
- Se desarrolla un sistema de gestión orientado hacia procesos. Los servicios prestados por SVAT se gestionan como procesos, de forma que se asegura un mayor control sobre su eficacia y eficiencia.
- La mejora continua es un compromiso permanente de la organización.
- El Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo esta Política de Calidad, es revisado por la Dirección con una periodicidad anual, con el fin de evaluar su eficacia para cumplir con el objetivo de satisfacción del cliente y de establecer las medidas de mejora oportunas, para asegurar su continua adecuación a las necesidades de SVAT.

El Sistema de Gestión de Calidad desarrollado, se encuentra definido en el Manual de Calidad y en los procesos y procedimientos asociados, siendo todos estos documentos de obligado cumplimiento para todo el personal de SVAT. Además esta política sirve de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

La Dirección asume como propios los objetivos y principios establecidos en esta Política de Calidad, comprometiéndose a proporcionar todos los recursos a su alcance para lograr su cumplimiento.



Francisco Javier García Villar  
Gerente de SVAT

Madrid, 23 de Enero de 2018